

CIRQUE-THÉÂTRE D'ELBEUF

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE - BILLETTERIE EN LIGNE

Les présentes conditions de vente s'appliquent de plein droit et sans restrictions à toutes les réservations effectuées pour des représentations à compter du 1er novembre 2010.

Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions de vente, notamment celles en vigueur chez les réseaux de vente partenaires.

Elles sont susceptibles de modifications sans préavis. La confirmation de la réservation par le client et le règlement des places implique son adhésion sans réserves aux présentes conditions de vente.

1) PRESENTATION DU SERVICE DE BILLETTERIE EN LIGNE

www.cirquetheatre-elbeuf.com est le service de billetterie en ligne du service commercial du Cirque-Théâtre d'Elbeuf, ayant son siège social 2 rue Augustin Henry, 76500 Elbeuf. Ce département commercialise les billets de spectacles présentés par Le Cirque-Théâtre d'Elbeuf. Le service de billetterie en ligne www.cirquetheatre-elbeuf.com permet de commander en temps réel des places pour ces spectacles.

2) COMMANDE ET REGLEMENT DES PLACES

Le module de gestion des places vous attribue automatiquement des places disponibles. Le nombre de places par transaction ne peut être supérieur à 10 places.

Le prix des places est TTC.

Le Cirque-Théâtre se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

L'achat des places se fait uniquement par carte bancaire.

Les cartes permettant de régler l'achat en ligne sont uniquement les cartes des réseaux : Carte bleue / Visa / Eurocard /Mastercard.

La sécurité des paiements par carte bancaire est assurée par le système de codage SSL (Secure Socket Layers) de la société PAYBOX SERVICES qui crypte et sécurise les informations confidentielles.

Le compte bancaire de l'acheteur sera immédiatement débité de la valeur du montant des places, tous frais compris, en euros.

Toute commande validée rend la vente ferme et définitive. Toute modification ou annulation de l'achat est impossible.

Quand vous cliquez sur le bouton « valider » après le processus de commande, vous déclarez accepter celle-ci ainsi que l'intégralité des présentes conditions générales de vente.

La commande de billets n'est définitivement confirmée et n'engage le Cirque-Théâtre d'Elbeuf qu'à réception par le client d'un courriel de confirmation. En conséquence, le client est invité à consulter sa messagerie électronique. Il est de la responsabilité du client de s'assurer que les coordonnées qu'il a renseignées sont correctes.

Les données enregistrées par Le Cirque-Théâtre d'Elbeuf constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par Le Cirque-Théâtre d'Elbeuf et ses clients. Les données enregistrées par le système sécurisé de paiement constituent la preuve des transactions financières.

3) RETRAIT DES BILLETS

Certains billets sont imprimables directement par le client.

L'e-billet est valable s'il est imprimé sur du papier A4 blanc, vierge recto verso. Une bonne qualité d'impression est nécessaire.

S'il est présenté de façon dématérialisé sur un support tel que smartphone ou tablette numérique, le client doit vérifier que le code-barre et les informations figurant sur le billet soient bien lisibles, et penser à télécharger en amont ses billets sur le support en question. Le Cirque-Théâtre d'Elbeuf ne pourra pas être tenu responsable de l'accès au réseau des opérateurs mobiles lors de la venue sur site, du vol, de la perte ou du mauvais fonctionnement du support du client.

Aucun dispositif ne permet au client d'imprimer sur place, le jour du spectacle, un billet.

Les billets autres que les e-billets sont à retirer à la billetterie du Cirque-Théâtre d'Elbeuf, 2 rue Henry, face au Champ de Foire : du mardi au vendredi de 14h à 18h ou les jours de spectacles au moins une demi-heure avant la représentation et les samedis à partir de 16h30.

Si vous bénéficiez d'une réduction, les billets seront à retirer sur présentation d'un justificatif.

Aucun envoi par courrier ne sera effectué par le Cirque-Théâtre d'Elbeuf.

4) DONNÉES PERSONNELLES

Lors de votre commande, le Cirque-Théâtre d'Elbeuf est amené à récolter des données personnelles : nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone et mail.

Le destinataire de ces données est le Cirque-Théâtre d'Elbeuf. Dans ce cadre, il est précisé que les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à :

- l'établissement d'un fichier spectateurs afin de contacter le client en cas d'annulation, modification de date ou de contenu du spectacle
- la communication sur les spectacles et autres actions portées par le Cirque-Théâtre d'Elbeuf

Les données restent confidentielles et ne seront aucunement transmises à des tiers.

Votre adresse électronique (en cas d'inscription à la newsletter) et / ou postale est uniquement destinée à l'envoi d'informations concernant les activités liées au Cirque-Théâtre d'Elbeuf.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données qui vous concernent (art. 34 de la loi « Informatique et Libertés »). Pour l'exercer, envoyez un mail à billetterie@cirquetheatre.com

Dans le cadre de la billetterie en ligne, le Cirque-Théâtre d'Elbeuf n'a aucune connaissance ni ne conserve aucune données bancaires.

5) MODIFICATION, ANNULATION, REPRISE, ECHANGE, VENTE :

Les billets sont édités dès la validation de votre commande.

Ils ne peuvent être revendus à un prix supérieur à la valeur portée TTC sur le billet (Loi du 27 Juin 1919).

Les billets ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés.

Le client reconnaît avoir pris connaissance des réductions auxquelles il peut prétendre pour sa commande de billets, ces réductions étant indiquées dans les conditions tarifaires affichées sur la plateforme de billetterie en ligne.

Le client qui achète un billet à tarif réduit en ligne devra se présenter sur place avec le ou les documents permettant de justifier de l'éligibilité au tarif correspondant. En cas de non présentation de ces justificatifs sur place, le client devra s'acquitter d'un complément représentant la différence avec le tarif plein.

Le client éligible à un tarif réduit, et qui a acheté un billet au tarif plein, ne peut prétendre au remboursement de la différence.

En cas d'annulation définitive d'un spectacle, le remboursement n'interviendra qu'en faveur de l'acquéreur initial contre remise du billet. Seul le prix du billet sera remboursé, à l'exclusion des frais supplémentaires. Aucun frais annexes de quelque nature que ce soit (transport, hôtellerie, parking...) ne sera remboursé ou dédommagé.

Les demandes de remboursement ne seront acceptées que si elles sont transmises au Cirque-Théâtre d'Elbeuf pendant la saison en cours lors du spectacle annulé.

6) RÉCLAMATIONS - LITIGES

Toute contestation, quelle qu'en soit la nature doit être formulée par écrit au plus tard le soir de la représentation.

Le nombre de billets doit être vérifié par le client au moment où ils sont délivrés par notre personnel. Aucune réclamation ultérieure ne pourra être prise en compte.

Nous nous réservons la possibilité d'apporter toutes modifications dans l'ordre, la durée et la distribution du spectacle. D'autre part, nous nous réservons le droit d'annuler toute représentation qui ne pourrait avoir lieu si des cas fortuits ou des cas de force majeure nous y contraignaient tels que (et sans que cette liste ne soit exhaustive) intempéries, grèves, incendie, dégât des eaux, maladie d'un interprète etc... Dans une telle hypothèse nous proposerions une autre date de représentation.

Les billets ne donnent aucun droit à un enregistrement du spectacle. Tout enregistrement, sous quelque forme que ce soit, y compris photographiquement est strictement interdit.

Le bénéficiaire du billet doit se conformer aux règlements et aux us de la salle, quelque soit le spectacle.

7) DROIT APPLICABLE AUX LITIGES :

Le présent contrat de vente de billets est soumis à la loi française.

La langue du présent contrat est la langue française.

En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

AUTRES POSSIBILITES DE RESERVATION PAR NOS SERVICES:

A la billetterie du Cirque-Théâtre d'Elbeuf, 2 rue Augustin Henry, 76500 Elbeuf, du mardi au vendredi de 14h à 18h et les samedis de représentations à partir de 16h30.

Par téléphone au 02.32.13.10.50

Par mail : billetterie@cirquetheatre.com